

[붙임] 2020년 소비자의 날 포상후보자

연번	소속	성명	수공기간	공적개요
12	서울YMCA	서영경	29년 6개월 (1997.6~현재 1990.5~1996.7)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1997.6부터 서울YMCA에서 소비자 상담, 피해구제, 법률구조, 교육, 캠페인 등으로 소비자 권익증진에 이바지함</li> <li>○ IMF 때 금리를 인상한 주택할부금융 피해 소비자 법률구조 승소로 집단소송제의 필요성을 알리고 신용카드 시장 팽창 속에 수수료 분쟁 합의도출, 무차별 발급, 불공정 약관 등에 소비자 지향 정책 촉구로 대응함</li> <li>○ 신용이 자산인 시대에 청소년의 자주적 인식을 고취하는 캠페인을 10여 년간 추진해 지도자용 신용 소비자교육 교재(신용이 머니?!) 5종을 개발, 전국의 중고교 사회과 교사에게 배포함. ‘신용이 머니’는 교육인적자원부의 교과서 보완 지도 자료에 실려 교실에서 소비자 교육을 할 수 있는 여건을 조성하고 어린이·청소년 참여형 교육과 프로그램을 전국 최대 43개 지역 YMCA와 진행함</li> <li>○ 고3과 대학생 불법 다단계판매 등의 피해방지 교육, 어르신은 상황극으로 구현한 맞춤형 소비자교육 실행, 정보제공 콘텐츠(만화·동영상·가이드북) 제작, SNS 전파, 서울시 희망광고에 선정되어 지하철 광고 부착 등 확장성 증대로 피해 예방 효과의 시너지 창출함</li> <li>○ 소비자 이슈·의제 토론회, 실태조사, 검경 고발 등 소비자 정책 발전과 거래 환경 개선으로 소비자 주권 실현에 기여함</li> </ul>